



Returnering til fysisk butik:

Du kan indlevere varen i én af vores fysiske EventyrSport-butikker. Find butik:

<http://www.eventyrSport.dk/find-vores-butikker>

Returnering til webshop:

Du kan sende din returpakke tilbage til webshoppen gratis med den i pakken vedlagte returlabel.

Har du mistet din returlabel, kan du hente en ny GLS label på vores hjemmeside, ved at benytte dette link:

<https://www.eventyrSport.dk/returlabel>. Udfyld formularen og din returlabel kommer herefter på din mail.

Returnering af varer fra andre lande end Danmark og Sverige betales af afsender. Vi anbefaler her at returnere med Track and Trace, så du og vi kan spore din pakke.

Modtagelse af din returpakke:

Når vi modtager din returpakke, refunderer vi dig beløbet på samme betalingskort, som er brugt på ordren. Vi bestræber os på, at refundere dig beløbet indenfor 3 hverdage. Vi ombytter ikke returvarer sendt til webshoppen. Ønsker du en anden vare, er den hurtigste måde at bestille denne på vores hjemmeside. Så ved du med det samme, om den pågældende vare er på lager og risikerer ikke, at den bliver udsolgt, mens din pakke er på vej retur til os.

Vigtigt, venligst udfyld og vedlæg ved returnering til webshoppen:

Udfyld venligst dit navn, telefon & e-mail, samt varens navn, samt ordrenummer så vi kan kontakte dig, såfremt vi har spørgsmål til din returnering.

Såfremt produktet har en defekt, bedes du kontakte kundeservice forud på enten mail eller telefon, så vi kan behandle din defekte vare på bedst mulig vis.

Se generelle handelsbetingelser på: <https://www.eventyrSport.dk/handelsbetingelser>.

Navn: _____

Telefonnr: _____

E-mail: _____

Ordrenr: _____

Varens navn: _____

Størrelse: _____

EventyrSport A/S Sletvej 50B, 8310 Tranbjerg

Telefon: 78789020 (10.00-17.30 man -fre) E-mail: kundeservice@eventyrSport.dk

For Swedish and English please **FLIP** paper



SE: 

Returnera till Webshop:

Du kan skicka tillbaka ditt paket till webshoppen gratis med returetiketten som ligger med i paketet. Har du tappat bort din returetikett kan du hämta en ny på vår hemsida via länken:

<https://www.eventyrpsort.se/returlabel>. Fyll i formuläret och du mottager en returfraktsedel på din mejl.

Mottagning av ditt returpaket:

När vi mottager ditt returpaket genomförs återbetalningen till samma betalkort som användes vid beställning. Vi strävar efter att återbetala dig inom 3 arbetsdagar. Vi byter inte returvaror skickade till webshoppen. Önskar du en annan vara går det fortast om du beställer denna med detsamma på vår hemsida. På så sätt vet du genast om den finns i lager och riskerar inte att varan bliver slutsåld medan ditt paket är på väg i retur till oss.

Viktigt att utfylla och skicka med vid returnering till webshoppen:

Fyll vänligen i ditt namn, telefonnummer, e-post, samt varans namn så vi kan kontakta dig om vi har frågor angående din returnering. Om produkten har en defekt, vänligen kontakta kundservice innan du returnerar varan. Vår kundservice kontaktar du på mail eller via telefon. På så vis kan vi behandla din defekta vara på bästa möjliga vis.

Se generella affärsvillkor på: <https://www.eventyrsport.se/kopvillkor>

Namn: _____ Telefonnr: _____

E-post: _____ Ordernr: _____

Varans Namn: _____ Storlek: _____

Eventyrsport A/S Sletvej 50B, 8310 Tranbjerg

Telefon: 08-446 890 20 (12.00-17.30 man -fre) Email: kundeservice@eventyrpsort.se

EN: 

Returns to our webstore:

If returning your parcel from outside of either Denmark or Sweden, the customer pays the return cost and we kindly ask you to purchase a return label at your local postal office. We recommend a return label that is traceable.

Receiving your return parcel:

When we receive your return parcel, we refund the amount to the same card used when the purchase took place. We strive to make the refund within 3 business days. We do not exchange return items sent to our webstore. If you want another item, we kindly ask you to place a new order in our webstore right away to make sure the item won't be sold out.

Important – please fill out this information and enclose this in your return parcel:

Fill out your name, phone number, e-mail address and the name of the item being returned. This allows us to get in touch with you in case we have any questions regarding your return. If the product received is defective, please contact customer service, either by e-mail or phone, before returning the item to let us handle your defect in the best possible way.

Name: _____ Phone: _____

Email: _____ Order number: _____

Style Name: _____ Style Size: _____

Eventyrsport A/S Sletvej 50B, 8310 Tranbjerg

Phone: 0045 78789020 (10.00-17.30 Mon -Fri) E-mail: kundeservice@eventyrpsort.dk